

123

SESAME STREET®



Seated Walker
(6 months to walking)**



Walk-Behind Walker
(9 months and up)*

UP TO
26
months • meses
pounds • libras



Elmo Tiny Steps® 2-in-1 Walker

Kolcraft®

©2015 Kolcraft® Enterprises, Inc. All Rights Reserved.

Consumer Service: 1.800.453.7673
www.kolcraft.com

W034 01/15

⚠️ WARNING

Your child's safety depends on you. Proper product use cannot be assured unless you follow these instructions. Read all instructions BEFORE assembly and USE of the walker.
Keep instructions for future use.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION:

How to Keep Your Child Safe While Using this Product

- **NEVER** leave child unattended. Always keep child in view while in walker.
- **CHOKING HAZARD-Small parts. ADULT ASSEMBLY REQUIRED.**
This package contains small parts which, before assembly, present a choking hazard to children under the age of three. Care should be taken during unpacking and assembly to insure that all small parts and plastic bags are accounted for and kept out of the reach of children. All fasteners should be fully tightened.
- Failure to follow all warnings and instructions may result in a serious injury or death. For your child's safety, read the labels and the instructions before using product. If you do not have instructions, call 1-800-453-7673.

STAIR HAZARD

- Avoid serious injury or death. Block stairs/steps securely before using this walker.
- Use only on flat surfaces free of objects that could cause this walker to tip over.
Never use near stairs, steps, thresholds, hills, roadways, or pools.
- To avoid burns, keep child away from hot liquids, ranges, radiators, space heaters, fireplaces, etc.
- Discontinue using this walker should it become damaged, broken or is missing parts.
- Never carry this walker with child in it. Never adjust seat while child is in product.
- **DO NOT** lift or carry by tray or toys.
- **DO NOT** use this walker until baby can sit up unassisted.
- To reduce the chance of child slipping out of seat, check that both feet of child touch the floor.
- Discontinue use of activity walker (seated stage) if child can stand unaided, climb out or walk unassisted, or lift the walker off of the floor.

Only use this activity walker (seated stage) if your child MEETS ALL of the requirements below:

1. Can support body weight with legs
 2. Weight is between 15 and 26 pounds (6.8 and 11.8 kgs)
 3. Height is less than 32 inches (80 cms) and child is not able to stand flat footed while in the walker
- To maintain stopping performance, clean friction strips regularly with damp cloth.
 - Do not store outdoors or in sunlight.



FCC Statement (United States Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Consult the dealer or experienced radio / TV technician for help.

Note: Changes or modifications not expressively approved by the manufacturer responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

⚠ADVERTENCIA

La seguridad de su hijo depende de usted. No se puede asegurar la utilización correcta del producto a menos que usted siga estas instrucciones. Lea todas las instrucciones ANTES de armar y USAR el andadera. Guarde las instrucciones para futura referencia.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD:

Cómo mantener a su hijo seguro mientras está utilizando este producto

- **NO** deje nunca al niño solo. Tenga al niño siempre a la vista mientras adentro de la andadera.
- **PELIGRO DE ESTRANGULARSE – partes pequeñas. ENSAMBLADO POR UN ADULTO ES NECESARIO.** Este paquete contiene pequeñas partes que, antes de la asamblea, presenta un peligro que se estrangula a niños bajo la edad de tres. El cuidado debe ser tomado durante desembalar y asamblea para asegurar que todas las pequeñas partes y bolsas plásticas son justificados y no entrar del alcance de niños. Todos los cierres deben ser apretados completamente.
- No seguir todas las advertencias e instrucciones puede resultar en lesiones o heridas serias o en la muerte. Por la seguridad de su hijo, lea las etiquetas y las instrucciones antes de utilizar el producto. Si usted no tiene las instrucciones para el propietario del producto, llame al 1-800-453-7673.

PELIGRO EN ESCALERAS

- Evite heridas graves o mortales. Bloquée las escaleras / escalones antes de utilizar esta andadera.
- Utilice solo en superficies planas sin objetos que puedan hacer que la andadera vuelque. Nunca utilice cerca de escaleras, escalones, umbrales, colinas, carreteras o piscinas.
- Para evitar quemaduras, mantenga al niño lejos de líquidos calientes, estufas, radiadores, calefacciones, chimeneas etc.
- No utilice la andadera si está dañado, roto o le faltan piezas.
- Nunca acarrée la andadera con el niño adentro. Nunca ajuste el asiento con el niño adentro.
- **NO** la levante o la cargue por medio de la bandeja o los juguetes.
- **NO** utilice este producto hasta que el niño se pueda sentar sin ayuda.
- Para reducir la posibilidad de que el niño se resbale fuera del asiento, compruebe que sus pies tocan el suelo.
- Si el niño/a puede salirse o andar sin ayuda o levantar la andadera del suelo, deje de utilizar la andadera de actividades (etapa de asiento).

Utilice esta andadera de actividades solamente si su hijo/a CUMPLE TODOS los requerimientos abajo:

1. Puede soportar su propio peso con las piernas.
 2. Pesa entre 6.8 y 11.8 kgs. (15 y 26 libras)
 3. Mide menos de 80 cms. (32 pulgadas), y el niño no es capaz de defender con las patas planas mientras en la andadera.
- Para mantener la función de parar, limpie las tiras de fricción con regularidad con un trapo húmedo.
 - No almacene al aire libre o en el sol.



NOTA FCC (Válido sólo en los Estados Unidos)

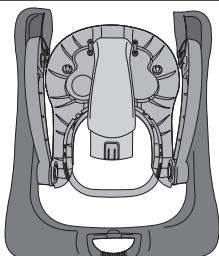
Este equipo ha sido probado y se ha hallado que cumple con los límites para el dispositivo digital de la clase B, en cumplimiento de la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radio frecuencia y, si no se instala de acuerdo con las instrucciones, puede causar una interferencia dañina con las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. Se puede determinar si este equipo causa inter ferencias dañinas a un receptor de radio o televisión, apagando el equipo y encendiéndolo de nuevo. El usuario puede corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o relocatear la antena de recepción.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Consulte a un vendedor o técnico experimentado de radio/televisión para obtener ayuda.

Nota: Los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por el fabricante responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo se conforma con parte 15 de las Reglas de FCC. La operación es susceptible al siguiente dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar ninguna interferencia recibida, inclusive interferencia que puede causar operación indeseable.

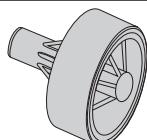
PARTS LIST - LISTA DE PARTES



Walker Frame
Marco de Andadera



Seat Pad
Cojín del asiento



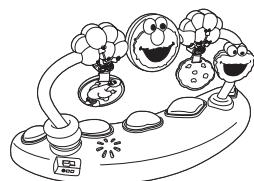
Rear Wheels (2)
Ruedas traseras (2)



Axes (2)
Ejes (2)



Front Casters (2)
Ruedecillas delanteras (2)



Electronic Play Tray*
Charola de jugar electrónica*

Tool Needed: Phillips screwdriver
Herramienta necesitada: Desarmador de estrella

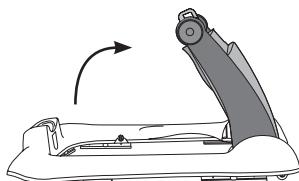
*Toys may vary

*Juguetes pueden variar

HOW TO ASSEMBLE YOUR WALKER - CÓMO ARMAR SU ANDADERA

To Unfold and Assemble Walker - Para desdoblar y ensamblar la andadera

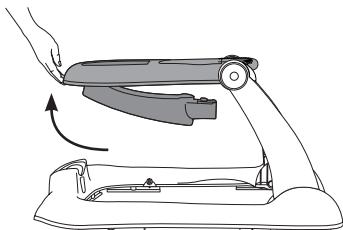
1



- 1 To unfold walker, pull up sharply on the tray.
Raise upward.

Para desdoblar la andadera, jale para arriba duramente de la charola. Levante hacia arriba.

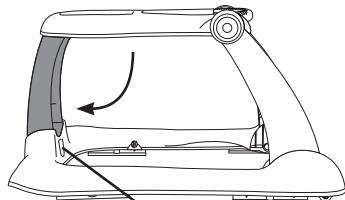
2



- 2 Rotate top tray forward.

Darle vuelta hacia adelante a la bandeja.

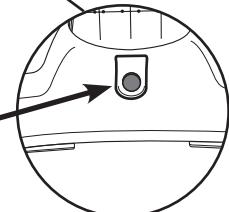
3



- 3 Insert the front leg into the slot in the base. Press down on the top tray until the front leg button locks into the base.

Inserta la pata delantera en la ranura de la base. Presione hacia abajo en lo de arriba de la bandeja hasta que el botón de la pata delantera se cierre en la base.

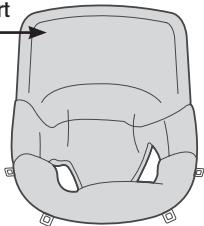
Front Leg Button
Botón de la pata
delantera



To Attach Seat Pad to Tray - Para conectar la almohadilla del asiento a la bandeja

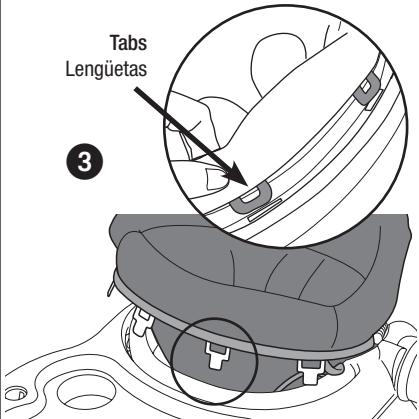
High Back Support
Soporte Alto
de Espalda

1



Tabs
Lengüetas

3



- Push crotch portion of the seat pad inside out to form seat, so that the fabric is below the seat back.

Empuje la parte de la entrepierna de la almohadilla del asiento de adentro hacia afuera para formar el asiento, de manera que la tela quede debajo del respaldo del asiento.

- Place seat pad into seat ring located on tray. Align it so that the highest point of the seat pad aligns with back of walker ring.

Coloque la almohadilla del asiento en el aro del asiento ubicado en la bandeja. Alinee de manera que el punto más alto de la almohadilla del asiento quede alineado con el aro del caminador.

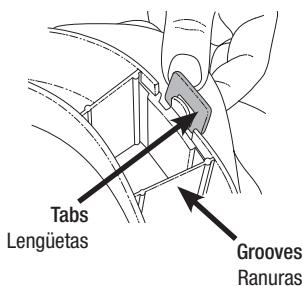
- Insert the 4 tabs on the seat pad into slots located around the front of the seat ring. Slide tabs through holes.

Inserte las cuatro lengüetas en las ranuras situadas alrededor de la área delantera del asiento. Deslice las lengüetas a través de los agujeros.

- Underneath the tray, pull tabs and align into grooves.

Abajo de la bandeja, estire las lengüetas y alinée en las ranuras.

4



- Snap the back of the seat pad around the rear of the seat ring.

Coloca el trasero de el cojín del asiento alrededor del trasero de el anillo del asiento.

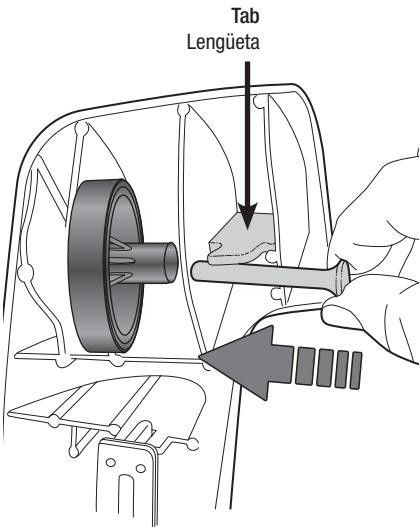
Test: Push down hard on seating area of seat pad to make sure seat is securely in place.

Prueba: Empuje en el medio del cojín para asegurarse de que está en su sitio.

CAUTION: Do not use walker if all tabs and snaps are not secured properly, otherwise child may fall through walker.

PRECAUCIÓN: No utilice la andadera si todas las lengüetas no están aseguradas adecuadamente. En caso contrario el niño podría caerse de la andadera.

To Attach Rear Wheels - Unión de las ruedas traseras



- 1 Flip base over to expose underside. Locate rear wheel opening in base of the walker.

Voltée la base para exponer la parte de abajo. Localice la abertura de la rueda trasera en la base de la andadera.

- 2 Align holes of wheel with corresponding axle holes on the base of the walker. Plastic tab may need to be pushed to the side to expose the axle hole. The stem of the wheel should be facing the inside of the base.

Alinee los agujeros de las ruedas con los agujeros del eje correspondientes en la base de la andadera. Puede que sea necesario empujar la pestaña de plástico para que se vea el agujero del eje. El tubo de la rueda debe de estar opuesta adentro de la base.

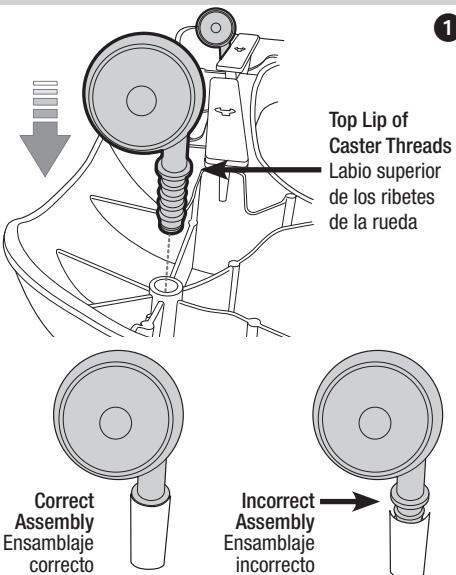
- 3 Slide metal axle into holes from the inside towards the outside of the base until the head of the axle passes the plastic tab and the tab is able to hold the axle in place.

Deslice hacia los agujeros del eje de metal desde el interior hacia el exterior de la base hasta que la cabesa del eje pase la lengüeta de plástico y la lengüeta es capaz de mantener el eje en su lugar.

- 4 Repeat for other wheel.

Repita el proceso en la otra rueda.

Attach Front Casters - Unión de las ruedecillas delanteras



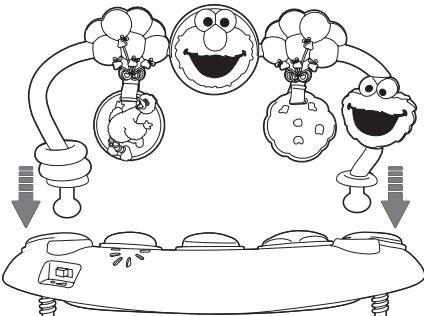
- 1 Turn the base over and insert the stem of one of the front casters into the hole in one of the front corners. Push firmly until the caster snaps (locks) into place. Pull up on caster to make sure it is locked in place.

Voltée la base y inserte el tubo de una de las ruedecillas delanteras en la agujero de unas de las esquinas delanteras. Empuje firmemente hasta que la pieza se coloca (asegure) en su lugar. Jale para arriba la ruedecilla para asegurar que este asegurado en su lugar.

CAUTION: Be sure the caster is inserted fully into the base. The top lip of the caster threads should be flush with the base hole. Nothing below this lip should be visible.

PRECAUCIÓN: asegúrese de que la rueda está totalmente insertada en la base. La tapa de la parte de arriba de los ribetes de la rueda debe estar alineada con el agujero de la base. No se debe ver nada por debajo de este labio.

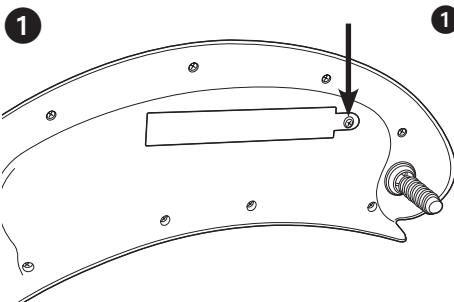
To Assemble Electronic Play Tray - Para ensamblar la charola electrónica de jugar



- 1 Insert the Toy Arch into the Electronic Play Tray Base. The beads should be on the same side of the electronic toy as the volume adjustment switch, as shown.

Inserta el arco de juguete a la charola electrónica de jugar. Los abalorios deben estar en el mismo lado del juguete electrónico como el ajuste de volumen, como se muestra.

To Install Batteries in electronic play tray - Para instalar las pilas en el juguete electrónico

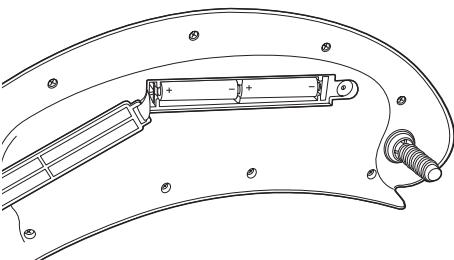


- 1 Requires 2 "AA" batteries (Not Included). To insert batteries, use a Phillips head screwdriver to unfasten battery cover. Insert batteries as shown. Secure battery cover.

Requiere 2 "AA" pilas (No Incluidas). Para insertar las pilas, use un destornillador con punta de cruz para quitar la tapa del compartimiento de pilas. Inserte las pilas como se ve en el dibujo. Vuelva asegurar la tapa.

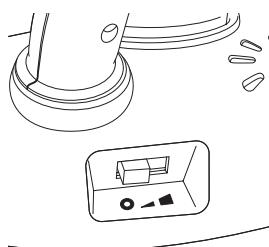
CAUTION: Old and new batteries should not be mixed. Different type batteries should not be mixed. Remove batteries before storing the toys.

PRECAUCIÓN: No mezcle pilas nuevas y usadas. No mezcle pilas de tipo diferente. Saque las pilas antes de guardar los juguetes.



- 2 This toy has 2 levels of volume. Move switch to the middle position for low volume and to the far right for high volume. To turn off, move switch to "0" position.

Este juguete tiene 2 niveles de volumen. Mueva el interruptor a la posición media para volumen más bajo y todo hasta la derecha para subir el volumen. Para desconectar, sitúe el interruptor en la posición "0".



To Attach Electronic Play Tray - Para unir los juguetes electrónicos

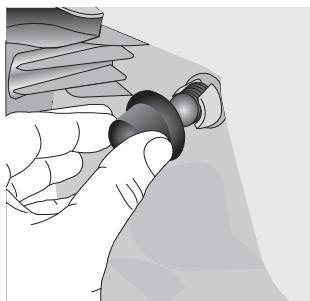
WARNING

Do Not lift walker by toys or tray.

2



3



ADVERTENCIA

No levante la andadera por los juguetes o la bandeja.

CAUTION: Toys intended to be assembled by adult!

PRECAUCIÓN: Los juguetes están pretendidos para ensamblar por el adulto.

1 Unscrew nut from underneath toy play tray.

Desatornille la tuerca que se encuentra debajo de la bandeja de juguete.

2 Pushing the bolt into the toy play tray, insert the toy play tray bolts into tray openings as shown.

Mientras empuja el tornillo en la bandeja de juguete, inserta los tornillos de la bandeja de juguete en la apertura de bandeja como mostrado.

3 From underneath the tray, screw nuts onto bolts until nut is firmly attached to the bolt. The toy play tray should not move.

Debajo de la bandeja, atornille las tuercas en los tornillos hasta que queden firmemente ajustadas. La bandeja de juguete no debe moverse.

To Adjust Seat Pad Height - Para ajustar la altura del asiento

WARNING

DO NOT disassemble or adjust height while baby is sitting in or near product. Always make sure seat pad is adjusted to the correct height position before placing child in product.

ADVERTENCIA

NO desarme a ajuste la altura mientrás el bebé está sentado en o cerca del producto. Asegúrese siempre de que la almohadilla del asiento está ajustada en la posición de altura adecuada antes de situar al bebé en el producto.

NOTE: As your child begins to grow, adjust height of walker via the seat pad so that their feet touch the ground when seated. To determine correct height after assembly, place child in walker and make sure both feet touch the ground.

NOTA: A medida que su hijo/a crezca, ajuste la altura de la andadera de manera que sus pies toquen el suelo cuando esté sentado. Para determinar la altura después de armarla, sitúe al niño/a en la andadera y asegúrese de que ambos pies tocan el suelo.

CAUTION: Child should not be in the walker during adjustment.

PRECAUCIÓN: El niño/a no debe estar en la andadera durante el ajuste.



1



2



- 1 After seat pad is attached to tray, flip unit upside down to access the restraint strap on underside of seat pad.

Después de que la almohadilla del asiento esté unida a la charola, volteé la unidad al revés para tener acceso al cinturón de seguridad en la parte inferior de la almohadilla del asiento.

- 2 Please note, to ensure proper operation, you will need to periodically adjust the seat restraint to accommodate your child's increased height. For smaller babies, seat pad should be extended to its lowest position. To adjust seat height, push button in on restraint strap to release restraint.

Por favor, para asegurar el funcionamiento adecuado, tendrá que ajustar periódicamente el cinturón de seguridad para que se acomode al crecimiento de su hijo. Para los **bebés más pequeños**, el asiento puede extenderse hasta la posición más bajo. Para ajustar la altura del asiento, presione el botón en el cinturón de seguridad para soltarlo.

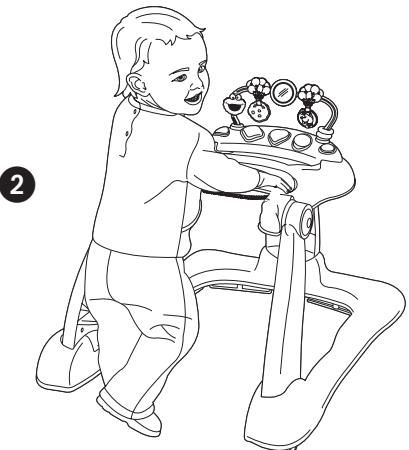
- 3 As baby grows, raise seat by tightening belt. This helps to prevent the child from placing their feet flat on ground and prevents your child from climbing out.

A medida que su bebé crece, eleve el asiento ajustando el cinturón. Esto ayuda para impedir que el niño pueda apoyar completamente sus pies e impedir que su niño pueda salirse del producto.

To Convert to Walk-Behind Walker - Para convertir en andadera para empujar

As your child grows, your Tiny Steps® Walker can be converted to a Walk-Behind Walker.

Mientras su niño crece su Tiny Steps® andadera se puede convertir en andadera para empujar.



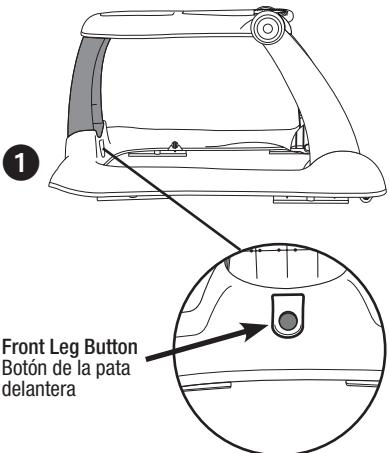
- 1 Remove the seat pad by unfastening the 4 seat tabs from the tray and unsnapping the rear of the seat pad.

Remueva el asiento desbrochando las cuatro lengüetas de la charola y desbrochando la trasera del asiento.

- 2 Your child can now stand behind the walker, using the textured handle grip for support as they learn how to walk in the walk-behind mode.

Su niño ahora puede ponerse de pie atrás de la andadera, usando el mango de textura como apoyo mientras que aprendan a andar en el modo de caminadora.

To Fold Walker - Para plegar la andadera



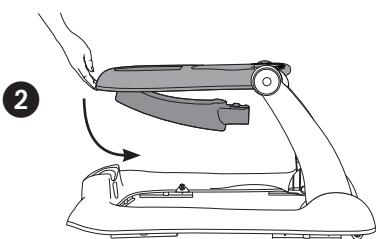
Front Leg Button
Botón de la pata delantera

The walker folds easily for travel & storage.

La andadera se pliega con facilidad para viajar y almacenarlo.

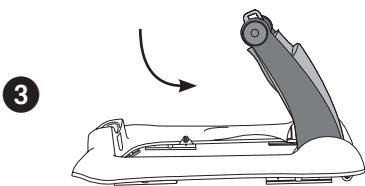
- 1 Release the front leg from the base by pressing the leg release button and pulling up firmly on the front leg.

Suelte la pata frontal de la base presionando el botón para soltar la pata y estirando firmemente hacia arriba de la pata delantera.



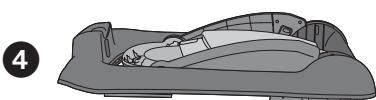
- 2 Fold the front leg under the tray until it locks onto the tray itself.

Pliegue la pata frontal debajo de la charola hasta que se encaje en la propia charola.



- 3 Rotate the tray down and to the rear of the walker.

Voltea la charola hace abajo y al trasero de la andadera.



- 4 Fold legs forward.

Doble las patas hacia el frente.

TO UNFOLD: Pull up on the tray. Rotate the tray and toys to the upright position. Insert the front leg, back into front leg slot until the button locks into place.

PARA DESPLEGAR: Jale para arriba en la charola. Gire la charola y los juguetes hasta la posición recta. Insértela de nuevo en la ranura de la pata delantera hasta que el botón se ajuste en su lugar.

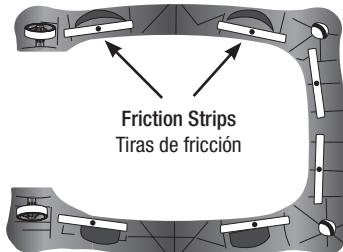
CARE & MAINTENANCE - CUIDADO & MANTENIMIENTO

1. Wipe plastic parts with a damp cloth using mild soap.
2. Machine wash seat pad in cold water in gentle cycle. Do not use harsh detergents or bleach. Do not dry clean.
3. Air or line dry.

NOTE: To maintain stopping performance, clean friction strips regularly with damp cloth.

1. Limpie con un paño húmedo, empleando un jabón suave.
2. lava a maquina el cojín del asiento en agua sría y en ciclo suave. No utilice detergentes fuertes ni blanqueador. No seque a maquina.
3. Tiéndala a secar.

NOTA: Para mantener la función de parar, limpie las tiras de fricción con regularidad con un trapo húmedo.



LIMITED WARRANTY

Sesame Street® and associated characters, trademarks and design elements are owned and licensed by Sesame Workshop. © 2015 Sesame Workshop. All rights Reserved.

Kolcraft® warrants this product to be free of defects in materials and workmanship, as follows: For a period of ONE YEAR from the date of purchase, Kolcraft will repair or replace, at its option, the defective product. If you have a problem or are not satisfied with this product, please contact the Consumer Service Department at Kolcraft.

REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. KOLCRAFT SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT, EXCEPT TO THE EXTENT REQUIRED BY APPLICABLE LAW. ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of warranties set forth above, so the above exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. We sincerely thank you for your purchase of this Kolcraft product.

To obtain warranty service, please call Kolcraft's Consumer Service Department at 1-800-453-7673 in U.S. and Canada, 1-312-361-6315 outside U.S. and Canada or contact us via email at customerservice@kolcraft.com

If the product is returned to Kolcraft's Consumer Service Department for repair or replacement, it must be shipped prepaid and adequately insured.

For further information visit www.kolcraft.com

Recall WEBSITE: HELP KEEP YOUR CHILD SAFE. Check www.recall.gov to see if any products you use with your child or any of your child's toys have been recalled.

PERSONAL RECORD CARD

Once in a while, we are less than perfect and one of our products with a problem reaches a customer. In most cases, we can solve your problem with replacement parts. Please contact us before you return one of our products to the store.

If you have a question about your product, please have the following available when you call:

- Product model number
- Date of manufacturing

You can find the Model Number and Date of Manufacture on a sticker located underneath the tray. Having this information ready will expedite your service call.

Please direct any comments, questions or replacement part requests to:

Kolcraft® Consumer Service Department
1100 W Monroe St
Chicago, IL 60607

1-800-453-7673 in U.S. & Canada, 1-312-361-6315 outside U.S. & Canada
Central Standard Time, 8 am-5 pm Monday - Thursday, 8 am - 3 pm Friday
e-mail: customerservice@kolcraft.com

Model / Style Number: _____

Date of Manufacture: _____

Date of Purchase: _____

GARANTÍA LIMITADA

La marca Plaza Sésamo, así como los personajes, marcas y elementos de diseño asociados son propiedad de Sesame Workshop, y son licenciados por esta entidad. © 2015 Sesame Workshop. Todos los Derechos Reservados.

Kolcraft® garantiza que este producto estará libre de defectos en materiales y fabricación de la siguiente manera: Por un período de UN AÑO después de la fecha de compra, Kolcraft reparará o reemplazará, a su opción, el producto defectuoso. Si usted tiene un problema o no está satisfecho con este producto, por favor diríjase al Departamento de Servicio al Consumidor de Kolcraft.

LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SEGÚN SE DISPONE EN ESTA GARANTÍA ES EL REMEDIO EXCLUSIVO DE CONSUMIDOR. KOLCRAFT NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O EMERGENTE POR VIOLACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO, SALVO EN LA MEDIDA REQUERIDA POR LA LEY APPLICABLE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR DE ESTE PRODUCTO ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías según se dispone anteriormente, de manera que es posible que las antedichas exclusiones no sean aplicables a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también disponga de otros derechos, los cuales pueden variar de un estado a otro. Le agradecemos sinceramente por haber comprado este producto Kolcraft.

Para obtener servicio de garantía, llame al Departamento de Servicio al Consumidor de Kolcraft al 1-800-453-7673 en Estados Unidos y Canadá; fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-312-361-6315 o envíanos un mensaje por correo electrónico a customerservice@kolcraft.com.

Si el producto se devuelve al Departamento de Servicio al Consumidor de Kolcraft para ser arreglado o reemplazado, debe mandarse con el flete pagado y debidamente asegurado.

Para mayor información visítenos en www.kolcraft.com

SITIO DE WEB DE HACER VOLVER: MANTENGA A SU HIJO SEGURO. Compruebe www.recall.gov para ver si cualquiera de los productos que utiliza con su hijo o cualquiera de sus juguetes han sido retirados.

TARJETA DE REGISTRO PERSONAL

Ocasionalmente no logramos la perfección y uno de nuestros productos presenta algún problema al llegar al cliente. En la mayor parte de los casos podemos resolver el problema con piezas de reemplazo. Sírvase ponerse en contacto con nosotros antes de devolver uno de nuestros productos a la tienda.

Si tiene una pregunta acerca de su producto, por favor tenga lo siguiente disponible cuando llame:

- El número del modelo del producto
- la fecha de la fabricación

El número del modelo se encuentra en una etiqueta bajo el anillo de la bandeja. Teniendo esta información lista facilitará su llamada de servicio.

Favor de remitir cualquier comentario, preguntas o pedidos de piezas de respuesta a:

Kolcraft® Enterprises, Inc. Consumer Service Department
1100 W Monroe St
Chicago, IL 60607

1-800-453-7673 en los Estados Unidos y en Canadá, 1-312-361-6315 fuera de los Estados Unidos y Canadá
tiempo central del este, 8 am-5 pm Lunes - Jueves, 8 am - 3 pm Viernes
correo electrónico: customerservice@kolcraft.com

Número de Modelo/Estilo: _____

Fecha de fabricación: _____

Fecha de compra: _____

