

123

SESAME STREET®



18+

months • meses • mois



Elmo Hooray! 3-in-1 Potty

Kolcraft®

©2017 Kolcraft® Enterprises, Inc. All Rights Reserved.

Consumer Service: 1.800.453.7673
www.kolcraft.com

F011-R1 8/17

WARNING

Read all instructions BEFORE assembly and USE of this product. Failure to follow warnings and instructions could result in injury or death to your child. Make sure the potty seat is fully assembled and secure before use. Keep instructions for future use.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION:

If product is broken or damaged, contact Kolcraft Enterprises, Inc. Consumer Services Department at 1-800-453-7673.

How to Keep Your Child Safe While Using this Product

- **CAUTION:** Adult assembly required.
- Do not exceed 40 lbs. / 18 kg. on the potty seat and trainer.
- Do not exceed 200 lbs. / 90 kg. on the step stool.
- This product is for use by children ages 18 months and up.
- Never leave child unattended while using this potty seat.
- **FALL HAZARD:**
 - When using the potty seat on adult toilets, adult supervision is required.
 - Do not lift product while child is on it.
 - Do not use potty seat on cushioned toilet seats; potty seat may not secure properly or potty seat could damage toilet seat.
 - Do not use potty chair seat as a step stool. Follow instructions to properly use the step stool.
 - Always use potty seat on a level surface.
- Do not lift or carry product by the lid or flush handle.
- Do not submerge electronics into water.

FCC Statement (United States Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Consult the dealer or experienced radio / TV technician for help.

Note: Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ICES-003

- This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ADVERTENCIA

Lea todas las instrucciones ANTES de ensamblar y USAR este producto. El no cumplir con las instrucciones y las advertencias podría causar lesiones graves a su hijo o hasta la muerte. Asegúrese de que el asiento de potty esté completamente ensamblado y asegurado antes de usar. Guarde estas instrucciones para una futura referencia.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD:

**Si el producto está roto o dañado, comuníquese con Kolcraft Enterprises, Inc.
Departamento de Servicio al Cliente en el 1-800-453-7673.**

Cómo mantener a su hijo seguro mientras está utilizando este producto

- **PRECAUCIÓN:** Ensamblado por un adulto es necesario.
- No exceda 40 lbs. / 18 kg. en el asiento y adaptador del orinal.
- No exceda 200 lbs. / 90 kg. en el escalón.
- Este producto es para ser utilizado por niños a partir de 18 meses.
- Nunca deje a su hijo sin vigilancia mientras esté utilizando este asiento de potty.
- **PELIGRO DE CAÍDA:**
 - Cuando utilice el asiento de potty en los sanitarios para adultos, es necesaria la supervisión de un adulto.
 - No levante el producto mientras el niño esté sentado infante.
 - No utilice el asiento de potty en asientos de sanitarios que estén almohadillados; el asiento de potty pudiera no sujetarse correctamente.
 - No utilice el asiento de la silla del orinal como escalón. Siga las instrucciones para utilizarlo correctamente como escalón.
 - Siempre utilice el asiento de potty en una superficie nivelada.
- No levante ni transporte el producto sujetándolo por la tapa o la manija de descarga.
- No sumerja la parte electrónica en el agua.

NOTA FCC (Válido sólo en los Estados Unidos)

Este equipo ha sido probado y se ha hallado que cumple con los límites para el dispositivo digital de la clase B, en cumplimiento de la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radio frecuencia y, si no se instala de acuerdo con las instrucciones, puede causar una interferencia dañina con las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. Se puede determinar si este equipo causa interferencias dañinas a un receptor de radio o televisión, apagando el equipo y encendiéndolo de nuevo. El usuario puede corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o relocalizar la antena de recepción.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Consulte a un vendedor o técnico experimentado de radio/televisión para obtener ayuda.

Nota: Los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por el fabricante responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

ICES-003

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003. Su utilización está sujeta a las dos siguientes condiciones: (1) Este dispositivo puede no causar interferencia nociva, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan causar operaciones no deseadas.

MISE EN GARDE

Veuillez lire toutes les instructions avant d'assembler et d'utiliser ce produit. Négliger de suivre les mises en garde et les instructions peut entraîner des blessures ou la mort de votre enfant. Assurez-vous que le siège est bien assemblé et sécuritaire. Conserver ces instructions pour une utilisation future.

INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ:

Si le produit est brisé ou endommagé, appelez au service à la clientèle de Kolcraft Enterprises Inc, au 1-800-453-7673.

Pour garantir la sécurité de votre enfant en utilisant ce produit

- **ATTENTION:** Doit être assemblé par un adulte.
- L'enfant utilisant le siège ou la toilette d'entraînement ne doit pas peser plus de 18 kg (40 lb).
- Ne pas dépasser un poids de 90 kg (200 lb) sur le marchepied.
- Les enfants qui utilisent ce produit devraient être âgés de 18 mois ou plus.
- Ne laissez jamais un enfant sans surveillance sur ce siège.
- **RISQUE DE CHUTE:**
 - La supervision d'un adulte est requise lorsque ce siège est utilisé sur des toilettes pour adultes.
 - Ne levez pas le siège si un enfant est assis dessus.
 - N'installez pas le siège pour enfants sur des sièges de toilette à coussin; il serait instable ou risquerait d'endommager le siège à coussin.
 - N'utilisez pas la toilette d'entraînement comme marchepied. Suivez les instructions afin d'utiliser correctement le marchepied.
 - N'utilisez le siège pour enfants que sur une surface nivelée.
- Ne soulevez pas ou ne transportez pas cet article par le couvercle ou la poignée de chasse.
- Ne submergez pas de dispositifs électroniques dans l'eau.

Déclaration FCC (États-Unis uniquement)

Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux normes applicables à un appareil numérique de classe B, conformément à l'article 15 des réglementations de la FCC. Ces normes visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet appareil génère, utilise et peut diffuser des signaux radioélectriques, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instruction, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas garanti que cette interférence ne se produise pas dans une installation spéciale. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des programmes de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à corriger le problème en effectuant une ou plusieurs des actions suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté.

Remarque: Tout changement ou modification qui n'est pas expressément approuvé par le fabricant risque d'annuler l'autorité d'une personne en terme d'utilisation de l'appareil.

NMB-003

- Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes: (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

PARTS LIST - LISTA DE PIEZAS - LISTE DES PIÈCES



Base Unit
Unidad de base
Base



Seat
Asiento
Siège



Waste Tub
Recipiente de desechos
Cuve



Lid
Tapa
Couvercle

Tool Needed: Phillips Screwdriver • Herramienta necesitada: Desarmador de estrella • Outils nécessaire: Tournevis cruciforme
Requires 2 "AA" Batteries • Requiere 2 baterías tipo "AA" • Fonctionne avec 2 piles "AA"

BATTERY TIPS - DIRECTIVES POUR LES PILES - CONSEJOS PARA LAS PILAS

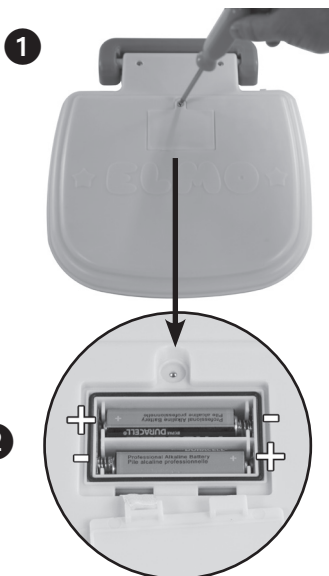
- The batteries included in this product are intended for instore demonstration purposes and may have a shortened shelf life.
- Do not mix old and new batteries.
- Do not mix different types of batteries: alkaline, standard (carbon-zinc), or rechargeable (nickel-cadmium).
- Remove batteries during long periods of non-use. Battery leakage and corrosion can damage this product.
- Never short circuit the battery terminals.
- Only batteries of the same or equivalent type as recommended should be used.
- Rechargeable batteries are to be removed from the product before they are charged.
- Las baterías que se incluyen en este producto tienen como fin la demostración en la tienda y pueden tener una duración menor.
- N'installez pas en même temps des piles usagées et neuves.
- N'installez pas en même temps différents types de piles: alcaline, standard (carbone-zinc) ou rechargeable (nickel-cadmium).
- Si vous prévoyez une longue période sans utiliser le produit, retirez les piles. L'écoulement et la corrosion de la pile peuvent endommager le produit.
- Ne court-circuitiez jamais les bornes de la pile.
- Seules des piles du type recommandé, ou l'équivalent, devraient être utilisées.
- Les piles rechargeables doivent être retirées du produit avant d'être chargées.
- Les batteries que contient ce produit sont conçues à des fins de démonstration en magasin et pourraient avoir une durée de vie raccourcie.
- No mezcle pilas nuevas y viejas.
- No mezcle diferentes tipos de pilas: alcalinas, estándar (carbón-zinc) o recargables (níquel-cadmio).
- Remueva las pilas en periodos largos en los que no se utilice el producto. El goteo y corrosión de las pilas puede dañar este producto.
- Nunca cause un corto circuito con las terminales de las pilas.
- Sólo deben usarse pilas del mismo tipo o equivalentes a las que se recomiendan.
- Las pilas recargables deben ser removidas del producto antes de que sean cargadas.

How to Install Batteries - Cómo instalar las pilas - Comment installer les piles

CAUTION: Adult Assembly Required.

PRECAUCIÓN: El ensamblaje debe realizarlo un adulto.

ATTENTION: Doit être assemblé par un adulte.



- 1** Unscrew the battery door on the top of the step stool lid with a Phillips screwdriver.

ES: Quite los tornillos de la cubierta de las baterías en la parte superior de la tapa de la base del escalón con un destornillador Phillips.

FR: Dévissez le capot du compartiment à batteries sur la partie supérieure du couvercle de l'escabeau avec un tournevis cruciforme.

- 2** Insert 2 new "AA" batteries as shown. Replace battery door and tighten the screw.

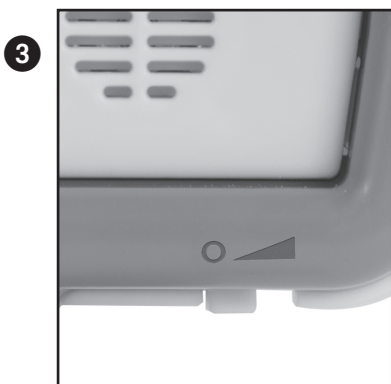
NOTE: The battery door is designed so that it only fits in the correct orientation.

ES: Inserte 2 pilas "AA" nuevas como se muestra. Reemplace la puerta de las pilas y apriete el tornillo.

NOTA: La puerta de las pilas está diseñada de forma que sólo encaja en la dirección correcta.

FR: Insérez 2 nouvelles piles "AA", tel qu'illustré.

REMARQUE: La porte du compartiment à piles est conçue de façon telle que vous ne pourrez l'installer que dans le bon sens.



- 3** The potty has 2 volume levels. Move switch, located near the speaker, to the middle position for low volume and to the far right for high volume. To turn off, move switch to "O" position, on the far left.

ES: Este juguete tiene 2 niveles de volumen. Mueva el interruptor, ubicado cerca del altavoz, hacia la posición media para un volumen bajo y hacia la derecha para un volumen alto. Para apagar, mueva el interruptor en la posición "O" hacia el extremo izquierdo.

FR: Ce jouet comporte deux niveaux de volume. Déplacez l'interrupteur situé près du haut-parleur à la position centrale pour obtenir un faible volume; déplacez-le vers la droite pour obtenir un volume élevé. Pour arrêter le jouet, déplacez l'interrupteur à la position "O" situé sur la gauche.

How To Assemble Potty Seat - Cómo ensamblar el asiento de poty - Comment assembler le siège pour enfants

CAUTION: Adult Assembly Required.

PRECAUCIÓN: El ensamblaje debe realizarlo un adulto.

ATTENTION: Doit être assemblé par un adulte.



- 1** The side with the Sesame Street logo is the front of the unit.

ES: El lado con el logotipo de Plaza Sésamo es la parte frontal de la unidad.

FR: La partie frontale de cet article est représentée par le symbole de la Rue Sésame.



- 2** Place waste tub inside the base with the carry handle facing forward.

ES: Coloque el cubo de residuos dentro de la base con la manija de transporte fácil apuntando hacia adelante.

FR: Insérez le bol à l'intérieur de la base en plaçant la poignée de transport vers l'avant.



- 3** Align the seat into the base by inserting the four tabs into the holes.

ES: Alinee el asiento dentro de la base insertando las cuatro pestañas en los orificios.

FR: Alignez le siège dans la base en insérant les quatre pattes dans les trous.

- 4** Insert the lid into the base with Elmo facing forward. Push down until it locks into place. Pull up to ensure the lid is securely locked in place.

ES: Inserte la tapa en la base con Elmo apuntando hacia adelante. Empuje hacia abajo hasta que se trabe en su lugar. Tire y asegúrese de que la tapa esté firmemente bloqueada en su lugar.

FR: Insérez le couvercle dans la base en plaçant Elmo vers l'avant. Appuyez et verrouillez en place. Soulevez-le pour vous assurer que le couvercle est mis de manière sécuritaire.

How to Use on an Adult Toilet - Cómo utilizar en un sanitario para adultos
- Comment utiliser le siège sur une toilette pour adultes.

⚠ WARNING

When using the potty seat on adult toilets, adult supervision is required.

⚠ ADVERTENCIA

Cuando utilice el asiento de potty en los sanitarios para adultos, es necesaria la supervisión de un adulto.

⚠ MISE EN GARDE

La supervision d'un adulte est requise lorsque ce siège est utilisé sur des toilettes pour adultes.

When your child is ready to use an adult toilet, the seat will transfer to most adult toilets. For your child's safety, do not use potty seat on padded or cushioned toilet seats.

ES: Cuando su hijo esté listo para utilizar un sanitario para adultos, el asiento se amoldará a los retretes de adulto. Para seguridad de su hijo, no utilice el asiento en asientos de sanitarios que estén almohadillados.

FR: Lorsque votre enfant sera prêt à utiliser une toilette pour adultes, le siège pourra être installé sur la plupart des toilettes pour adultes. Pour la sécurité de votre enfant, n'utilisez pas le siège sur des sièges de toilette à coussin.

1 Remove the potty seat by lifting upward.

ES: Remueva el asiento de potty levantándolo hacia arriba.

FR: Retirez le siège en le soulevant vers le haut.

2 Place the seat on the adult toilet ensuring that the tabs inside the rim of the toilet. Make sure the seat is level on the toilet and fits snugly within toilet seat opening without tipping.

CAUTION: If seat does not fit snugly on toilet, DO NOT USE.

ES: Sitúe el asiento en el sanitario para adultos asegurándose de que las pestañas encajan en el borde del retrete. Asegúrese de que el asiento esté nivelado en el sanitario y que se ajusta correctamente al asiento del sanitario sin moverse.

ES: PRECAUCIÓN: Si el asiento no se ajusta al inodoro, NO LO USE.

FR: Installez le siège sur la toilette en vous assurant que les pattes s'insèrent correctement à l'intérieur des bords de la toilette. Assurez-vous que le siège est droit et qu'il est ajusté à l'intérieur de l'ouverture du siège de toilette, sans basculer.

FR: Attention: N'UTILISEZ PAS le siège s'il ne s'adapte pas correctement sur la toilette.



How to Clean the Unit - Cómo limpiar la unidad - Comment nettoyer le siège pour enfants

- 1 Remove the potty seat by lifting upward and clean with soap and water as needed.

ES: Remueva el asiento de poty elevándolo hacia arriba y límpielo con jabón y agua según sea necesario.

FR: Retirez le siège en le soulevant vers le haut et nettoyez-le, au besoin, avec de l'eau et du savon.

- 2 Remove the waste tub by lifting upward and clean with soap and water.

ES: Retire el cubo de residuos elevándolo y límpielo con jabón y agua.

FR: Retirez le bol en le tirant vers le haut et nettoyez avec de l'eau savonneuse.



- 3 DO NOT immerse the lid into water for your safety and to avoid damaging the electronic unit. Wipe the lid with a cloth instead.

ES: NO sumerja la tapa en agua para mayor seguridad y para evitar dañar la unidad electrónica. En cambio, limpie la tapa con un paño.

FR: N'immergez PAS le couvercle dans l'eau, pour éviter toute blessure ou tout dommage à l'unité électronique. Nettoyez le couvercle avec un chiffon plutôt.

How to Use as a Step Stool - Cómo usar el escalón - Comment utiliser comme escabeau



- 1 To use as a step stool, close the lid - you will hear a clicking sound as you push down on the lid. The step stool can be used with or without the seat and waste tub in the base.

ES: Para usar como un escalón, cierre la tapa - usted escuchará un sonido de clic a medida que empuja hacia abajo la tapa. El escalón se puede usar con o sin el asiento y el cubo de residuos en la base.

FR: Pour utiliser comme tabouret, fermez le couvercle - vous entendrez un son de clic pendant que vous appuyez sur le couvercle. L'escabeau peut être utilisé avec ou sans le siège et le bol dans la base.

LIMITED WARRANTY

Sesame Street® and associated characters, trademarks and design elements are owned and licensed by Sesame Workshop. TM/© 2017 Sesame Workshop. All rights Reserved.

Kolcraft® warrants this product to be free of defects in materials and workmanship, as follows: For a period of ONE YEAR from the date of purchase, Kolcraft will repair or replace, at its option, the defective product. If you have a problem or are not satisfied with this product, please contact the Consumer Service Department at Kolcraft.

REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. KOLCRAFT SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT, EXCEPT TO THE EXTENT REQUIRED BY APPLICABLE LAW. ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of warranties set forth above, so the above exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. We sincerely thank you for your purchase of this Kolcraft product.

To obtain warranty service, please call Kolcraft's Consumer Service Department at 1-800-453-7673 in U.S. and Canada, 1-312-361-6490 outside U.S. and Canada or contact us via email at customerservice@kolcraft.com

If the product is returned to Kolcraft's Consumer Service Department for repair or replacement, it must be shipped prepaid and adequately insured.

For further information visit www.kolcraft.com

Recall WEBSITE: HELP KEEP YOUR CHILD SAFE. Check www.recall.gov to see if any products you use with your child or any of your child's toys have been recalled.

PERSONAL RECORD CARD

Once in a while, we are less than perfect and one of our products with a problem reaches a customer. In most cases, we can solve your problem with replacement parts. Please contact us before you return one of our products to the store.

If you have a question about your product, please have the following available when you call:

- Product model number
- Date of manufacturing

You can find the Model Number and Date of Manufacture stickered to the inside back of the base unit. Having this information ready will expedite your service call.

Please direct any comments, questions or replacement part requests to:

Kolcraft® Consumer Service Department
1100 W Monroe St
Chicago, IL 60607

1-800-453-7673 in U.S. & Canada, 1-312-361-6490 outside U.S. & Canada
Central Standard Time, 8 am-5 pm Monday - Thursday, 8 am - 3 pm Friday
e-mail: customerservice@kolcraft.com

Model / Style Number: _____

Date of Manufacture: _____

Date of Purchase: _____

GARANTÍA LIMITADA

La marca Plaza Sésamo, así como los personajes, marcas y elementos de diseño asociados son propiedad de Sesame Workshop, y son licenciados por esta entidad. TM/© 2017 Sesame Workshop. Todos los Derechos Reservados.

Kolcraft® garantiza que este producto estará libre de defectos en materiales y fabricación de la siguiente manera: Por un período de UN AÑO después de la fecha de compra, Kolcraft reparará o reemplazará, a su opción, el producto defectuoso. Si usted tiene un problema o no está satisfecho con este producto, por favor diríjase al Departamento de Servicio al Consumidor de Kolcraft.

LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SEGÚN SE DISPONE EN ESTA GARANTÍA ES EL REMEDIO EXCLUSIVO DE CONSUMIDOR. KOLCRAFT NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O EMERGENTE POR VIOLACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO, SALVO EN LA MEDIDA REQUERIDA POR LA LEY APLICABLE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR DE ESTE PRODUCTO ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías según se dispone anteriormente, de manera que es posible que las antedichas exclusiones no sean aplicables a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también disponga de otros derechos, los cuales pueden variar de un estado a otro. Le agradecemos sinceramente por haber comprado este producto Kolcraft.

Para obtener servicio de garantía, llame al Departamento de Servicio al Consumidor de Kolcraft al 1-800-453-7673 en Estados Unidos y Canada; fuera de Estados Unidos y Canada: 1-312-361-6490 o envíenos un mensaje por correo electrónico a customerservice@kolcraft.com.

Si el producto se devuelve al Departamento de Servicio al Consumidor de Kolcraft para ser arreglado o reemplazado, debe mandarse con el flete pagado y debidamente asegurado.

Para mayor información visítenos en www.kolcraft.com

SITIO DE WEB DE HACER VOLVER: MANTENGA A SU HIJO SEGURO. Compruebe www.recall.gov para ver si cualquiera de los productos que utiliza con su hijo o cualquiera de sus juguetes han sido retirados.

TARJETA DE REGISTRO PERSONAL

Ocasionalmente no logramos la perfección y uno de nuestros productos presenta algún problema al llegar al cliente. En la mayor parte de los casos podemos resolver el problema con piezas de reemplazo. Sírvase ponerse en contacto con nosotros antes de devolver uno de nuestros productos a la tienda.

Si tiene una pregunta acerca de su producto, por favor tenga lo siguiente disponible cuando llame:

- El número del modelo del product
- la fecha de la fabricación

Puede encontrar el número del modelo y la fecha de fabricación pegada en la parte trasera de la unidad base. Teniendo esta información lista facilitará su llamada de servicio.

Favor de remitir cualquier comentario, preguntas o pedidos de piezas de respuesta a:

Kolcraft® Enterprises, Inc. Consumer Service Department
1100 W Monroe St
Chicago, IL 60607

1-800-453-7673 en los Estados Unidos y en Canada, 1-312-361-6490 fuera de los Estados Unidos y Canada
tiempo central del este, 8 am-5 pm Lunes - Jueves, 8 am - 3 pm Viernes
correo electrónico: customerservice@kolcraft.com

Número de Modelo/Estilo: _____

Fecha de fabricación: _____

Fecha de compra: _____

GARANTIE LIMITÉE

Sesame StreetMD et tout personnage, marque de commerce et éléments de conception connexes sont détenus et distribués sous licence par Sesame Workshop. TM/© 2017 Sesame Workshop. Tous droits réservés.

Kolcraft® garantit cet article contre tout défaut de fabrication, selon les décrets suivants: Kolcraft s'engage à réparer ou remplacer, à sa convenance, l'article défectueux pendant UN AN à partir de la date d'achat. Si vous avez un problème ou n'êtes pas entièrement satisfait de cet article, veuillez contacter le Service à la Clientèle de Kolcraft.

COMME CETTE GARANTIE LE STIPULE, LE CONSOMMATEUR NE PEUT PRETENDRE QU'A LA REPARATION OU AU REMPLACEMENT DE L'ARTICLE. KOLCRAFT NE SERA TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE INDIRECT OU ACCESSOIRE POUR RUPTURE DE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE CONCERNANT CET ARTICLE, EN RESTANT TOUTEFOIS DANS LES LIMITES DE LA LOI EN VIGUEUR. TOUTE GARANTIE TACITE DE COMMERCIALISATION OU D'UTILISATION ADEQUATE DE CET ARTICLE EST LIMITEE A LA DUREE DE CETTE GARANTIE.

Certains états interdisent l'exclusion ou la limitation des garanties présentées ci-dessus ; dans ce cas-là, ces exclusions ne vous concernent pas. Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui peuvent varier selon les états. Nous vous remercions sincèrement d'avoir acheté cet article Kolcraft.

Pour tous services de garantie, merci de contacter le Service à la Clientèle de Kolcraft au 1-800-453-7673 pour Etats-Unis et le Canada et au 1-312-361-6490 en dehors des Etats-Unis et du Canada, ou par courrier électronique à customerservice@kolcraft.com. En cas de retour de cet article au Service à la Clientèle de Kolcraft pour une réparation ou un remplacement, envoyez-le en port payé et suffisamment assuré.

Pour davantage de renseignements, visitez le site www.kolcraft.com

SITE WEB DE RAPPEL DE PRODUITS: GARANTISSEZ LA SÉCURITÉ DE VOTRE ENFANT. Consultez le site www.recall.gov afin de déterminer si les produits utilisés pour l'enfant ou les jouets ont été rappelés.

FICHE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Il arrive parfois qu'un de nos articles soit défectueux et pose un problème au consommateur. Dans la plupart des cas, nous pouvons résoudre votre problème en effectuant un remplacement des pièces défectueuses. Contactez-nous avant de retourner un de nos articles au magasin. Une fois retourné, l'article ne peut être revendu. Les matériaux et l'énergie utilisés pour sa fabrication ont alors été gaspillés.

Pour toute question au sujet de votre produit, veuillez avoir en main les articles suivants lors de votre appel :

- Numéro de modèle du produit
- Date de fabrication

Le numéro de modèle et la date de fabrication se trouvent sur un autocollant sur la face intérieure à l'arrière de la base. Toutes ces informations sont nécessaires afin d'accélérer la procédure de votre appel de service.

Prière d'envoyer vos commentaires, questions ou demandes d'échange de pièce à:

Kolcraft® Consumer Service Department
1100 W Monroe St
Chicago, IL 60607

1-800-453-7673 aux États-Unis et au Canada, 1-312-361-6490 à l'extérieur des États-Unis et du Canada.
Heure de Chicago, de 8h00 à 17h00 du lundi au jeudi, 8h00 à 15h00 vendredi
e-mail: customerservice@kolcraft.com

Numéro du modèle: _____

Date de fabrication: _____

Date d'achat: _____